

学生協 WEB ショッピングサイト
ご利用の皆様へ

浜松市学校生活協同組合
有限会社 静岡県教育用品
(学生協オンラインショップ運営元)

決済サービス会社における情報流出について(お詫びとお願い)

この度、弊社契約のオンライン決済サービス会社「㈱メタップスペイメント」にて情報流出の事象が発生し、**お客様が情報流出懸念の対象になることをご報告**させていただくとともに、深くお詫び申し上げます。

最後までご一読いただきますようお願い申し上げます。

なお、このご案内は、既にメールにて対象となるご利用者様にお知らせしておりますが、メール受信設定等で未着の方もおり、あらためて封書にて送付させていただきました。

既にメール受信された方には、重複したご案内となりますことをご了承願います。

また、今回のご案内は、お客様が学生協に加入登録していただいた際、ご記載いただいた住所情報を基に送付させていただきましたことを併せてご了承願います。

◆情報流出概要

対象期間:2021/10/14~2022/01/25

対象のお客様:上記期間にカード決済を利用されたお客様

対象情報:カード番号・有効期限・セキュリティコード

※メタップスペイメント社では、第三者機関による調査を行いました。不正に取得された件数・個別のカード情報が特定されず、「全件が流出懸念の対象」となります。

※対象情報以外の情報流出が発生していないことは確認できております。また、流出原因の防止や排除等の対策は完了し、第三者調査機関より安全性が認められております。

詳細につきましては、メタップスペイメント社の以下 URL をご覧ください。

<https://www.metaps-payment.com/company/20220228.html>

◆お客様へのお願い事項

・クレジットカードご利用明細書の再確認

クレジットカードのご利用明細書に不明な請求項目がないか、ご確認をお願いいたします。

必要に応じ、同クレジットカード裏面の記載カード会社にお問い合わせいただき、**クレジットカード再発行手続き**等のご対応をお勧めいたします。

◆本件に関する問い合わせ先

《株式会社メタップスペイメント お客様電話相談窓口》

・電話番号 :0120-816620(フリーダイヤル)

・受付時間 :9:00 ~ 21:00

・案内内容 :情報流出の経緯・原因・対策の説明
:お客様へのお願い事項に関する説明

《各カード会社連絡先》

・電話番号 :カード裏面に記載されている連絡先

・受付時間 :カード会社によって異なります。

・案内内容 :不正利用確認

:カード再発行

:カード利用停止に関するご説明

※不正利用状況の確認ならびにカードの再発行については、カード発行会社
に「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨を伝え、ご連絡ください。

◆公表が遅れた経緯について

漏洩懸念から今回のご案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるべきところではございましたが、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表はメタップスペイメント社ならびに第三者機関による調査結果を待ってから行うこといたしました。

今回のご案内までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。